

**INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL
DE MEDICIÓN DE LA
CALIDAD DEL SERVICIO
PRESTADO POR LA EPESF**

ENERO 2022



INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA PROVINCIAL DE LA ENERGÍA DE SANTA FE ENERO 2022

Este Informe Estadístico tiene por objeto reflejar la Calidad del Servicio que brinda la Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe (EPESF) a sus clientes.

El mismo es emitido según los requerimientos establecidos por la Resolución de la SECRETARIA DE ESTADO DE LA ENERGIA N° 109/2016: de forma mensual, con apertura territorial a nivel de las distintas Sucursales comerciales.

Por otra parte, este Informe se publica en la página Web de la Empresa, cumplimentado de esta manera con lo solicitado por la Resolución de la SECRETARIA DE ESTADO DE LA ENERGÍA N° 201/2017.

Para la medición de la Calidad del Servicio, prestado a los clientes, se utilizan Índices estándar adoptados mayoritariamente por los Organismos de Control de la región en los procesos regulatorios; computándose las interrupciones que afectan a clientes, producidas en la red de Media Tensión (7.6, 13.2 y 33 kV) y Alta Tensión (132 kV).



INDICE

Este Informe se compone de los siguientes ítems:

1. Gráfico de la Frecuencia Media de Interrupción por cliente (SAIFI) MENSUAL, a nivel EPESF, Sucursal y Agencias.....página 04
2. Gráfico de la Duración total de interrupción por cliente (SAIDI), MENSUAL, a nivel EPESF, Sucursal y Agencias.....página 07
3. Gráfico de la Duración media de interrupción por cliente (CAIDI), MENSUAL, a nivel EPESF, Sucursal y Agencias.....página 10
4. Tablas de Índices SAIFI, SAIDI Y CAIDI, a nivel EPESF y Sucursales.....página 13
5. Tablas de Índices SAIFI, SAIDI Y CAIDI a nivel Agencias.....página 17
6. Tablas de Índices SAIFI y SAIDI, a nivel Alimentadores y Distribuidores..página 21
7. Anexo explicativo, con definiciones de los Índices utilizados para medición de la Calidad de Servicio.....página 24

Calidad de Servicio - Área Administración de la Distribución – Gerencia de Explotación

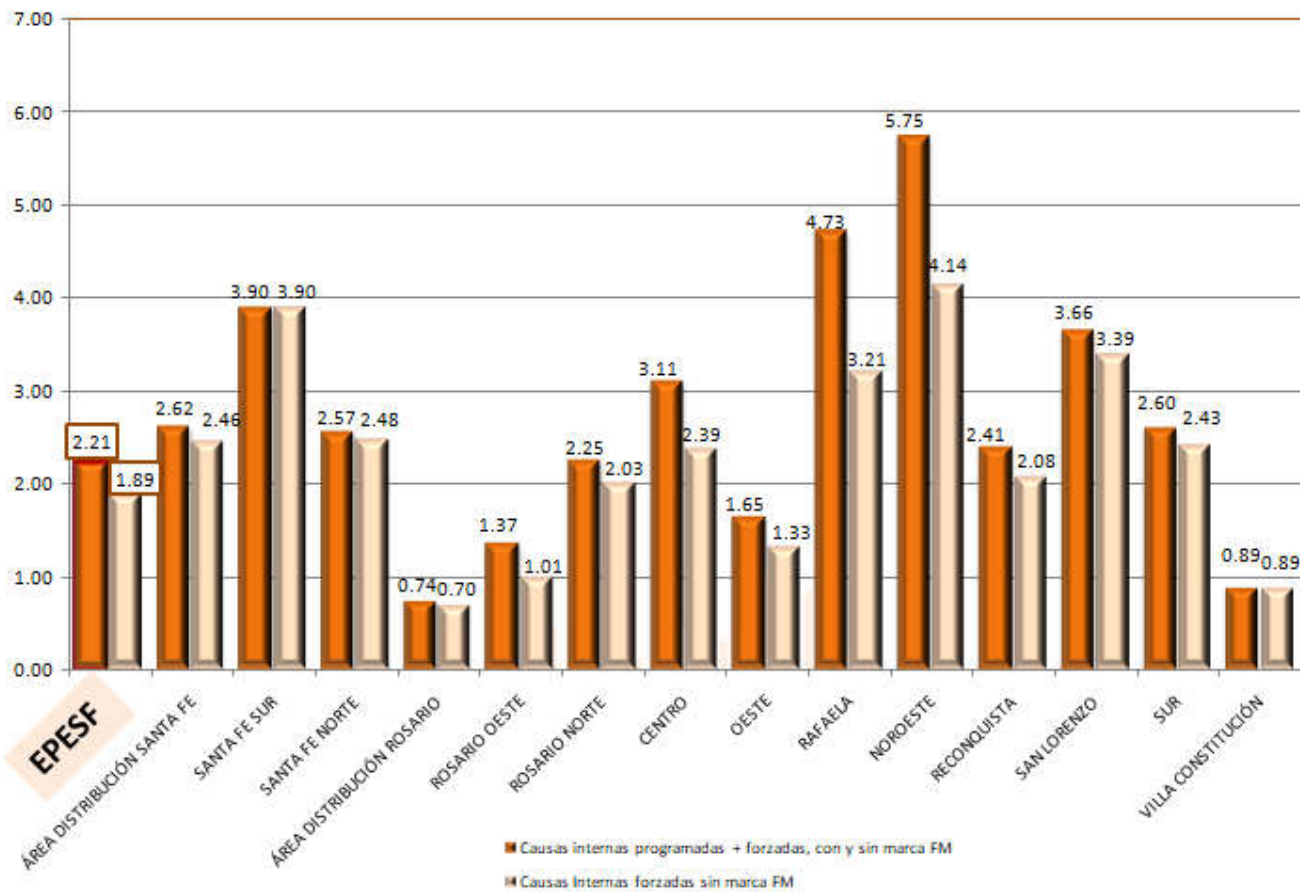
1. GRÁFICO DE LA FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN POR CLIENTE (SAIFI):

- **MES: ENERO 2022**
- **A NIVEL: EPE SF, SUCURSALES Y AGENCIAS**

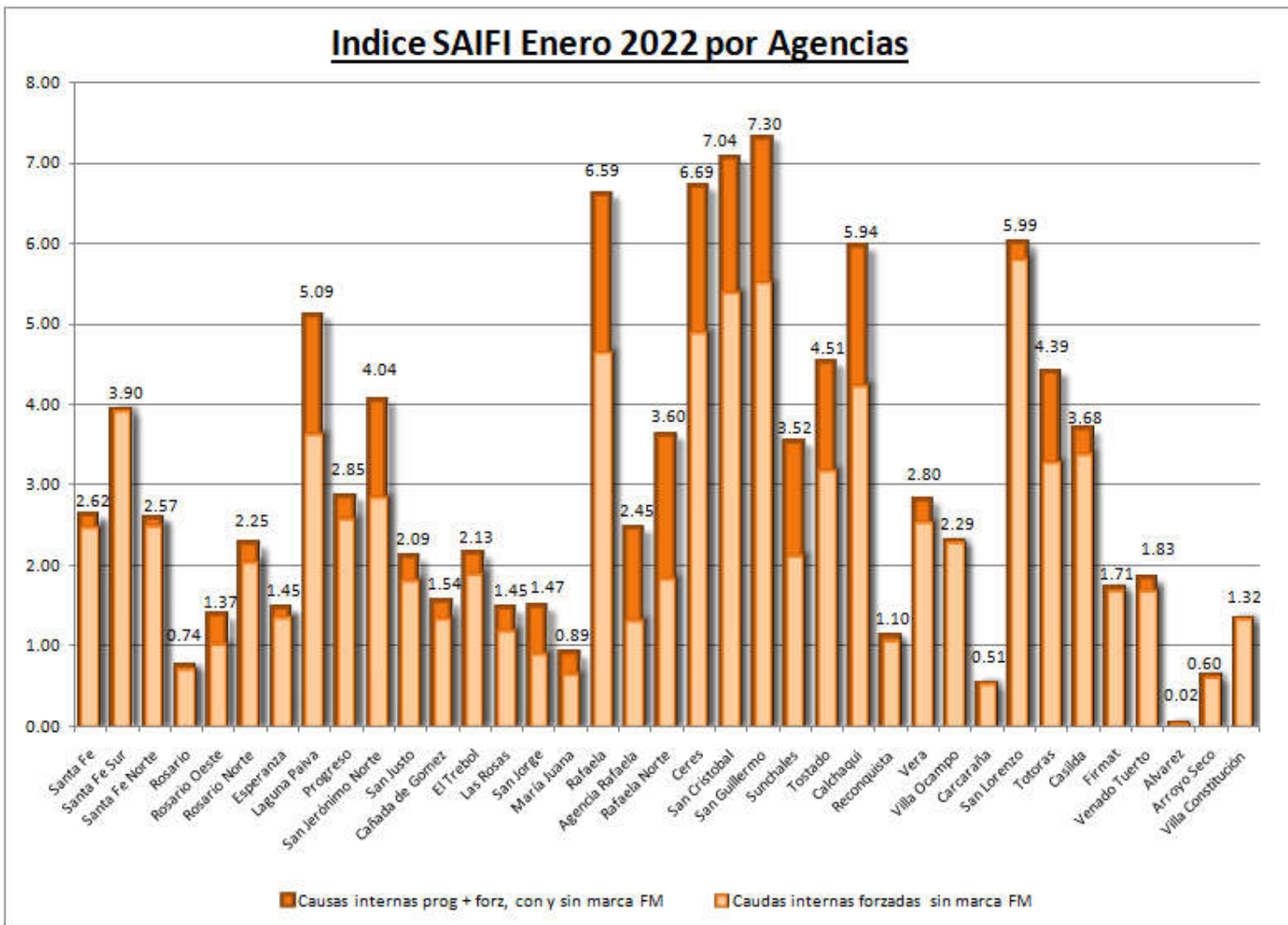
**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice mensual SAIFI, Enero 2022, POR EPESF y SUCURSALES



Indice SAIFI Enero 2022 por Agencias



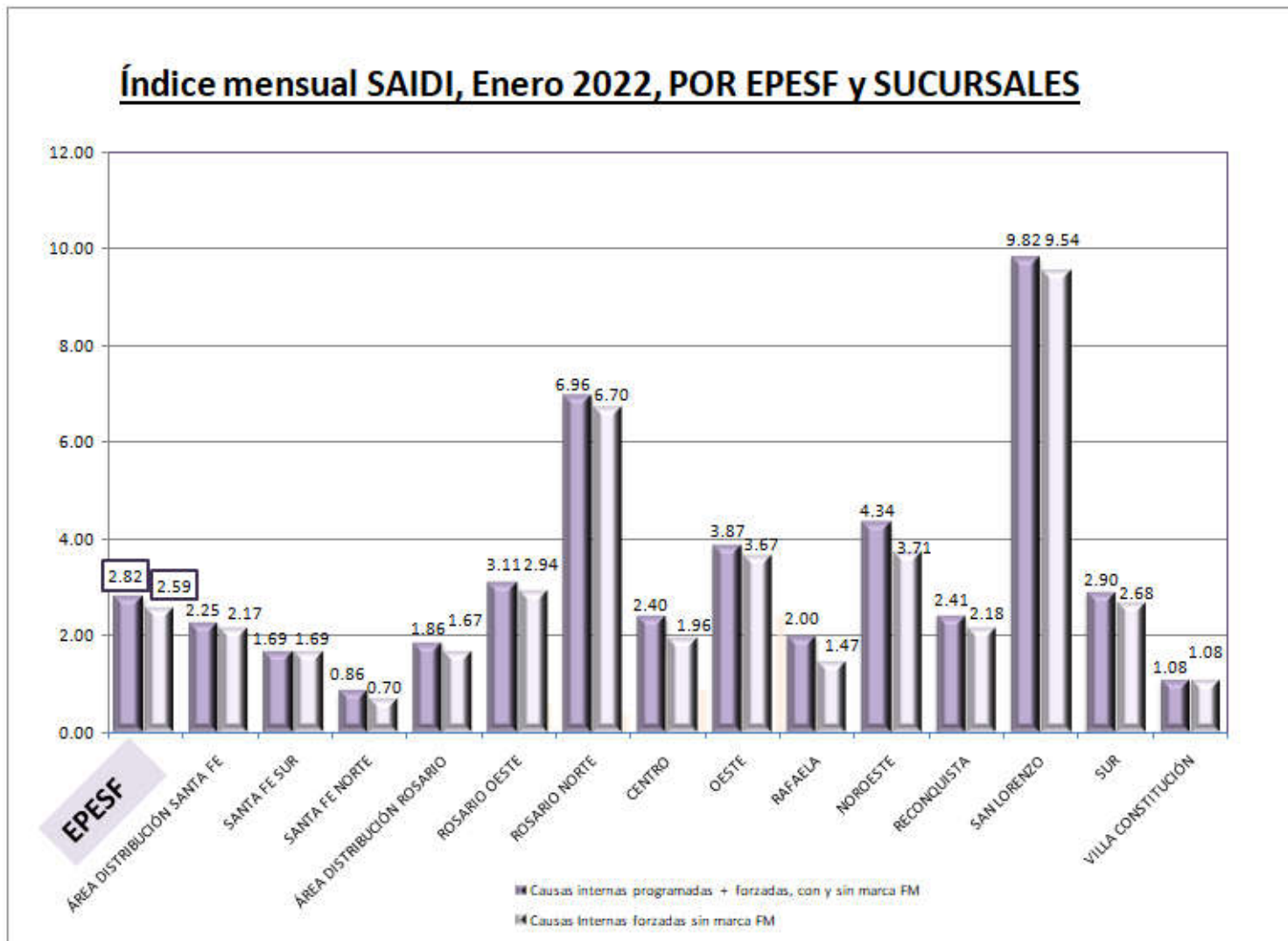
2. GRÁFICO DEL TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN PROMEDIO POR CLIENTE (SAIDI):

- MES: ENERO 2022**
- A NIVEL: EPESF, SUCURSALES Y AGENCIAS**

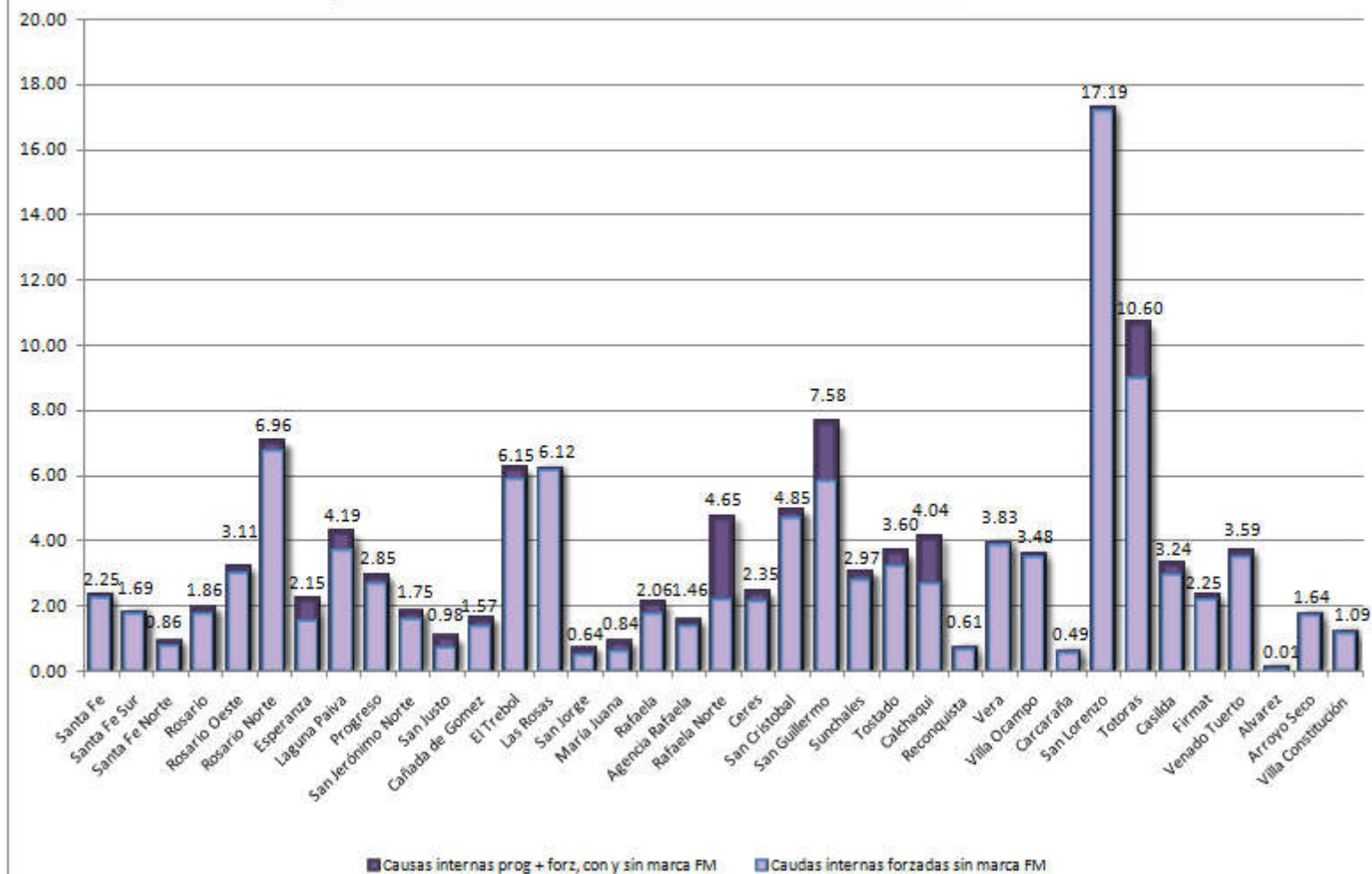
**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice mensual SAIDI, Enero 2022, POR EPESF y SUCURSALES



Indice SAIDI Enero 2022 por Agencias



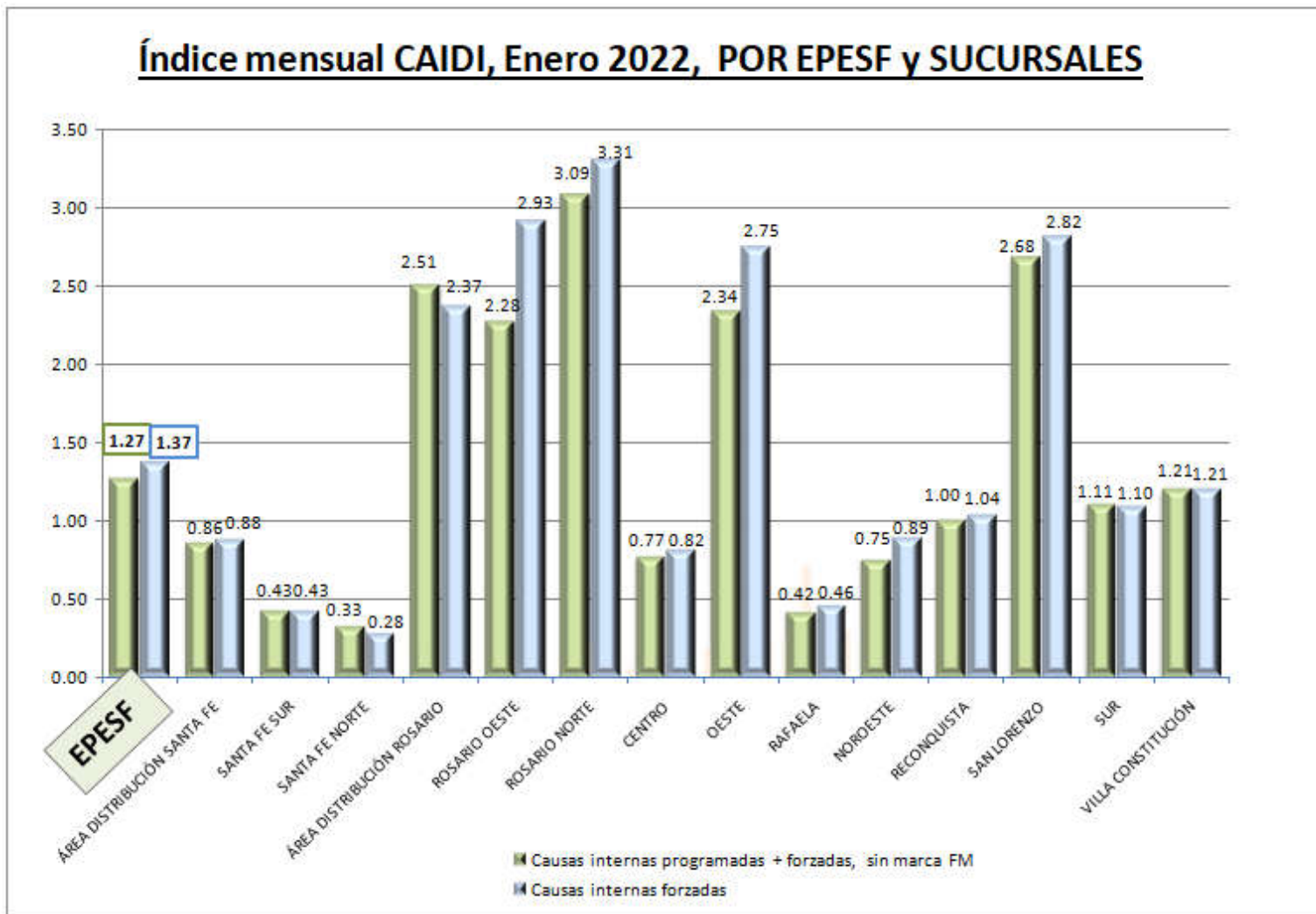
3. GRÁFICO DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE INTERRUPCIÓN (CAIDI):

- **MES: ENERO 2022**
- **A NIVEL: EPESF, SUCURSALES Y AGENCIAS**

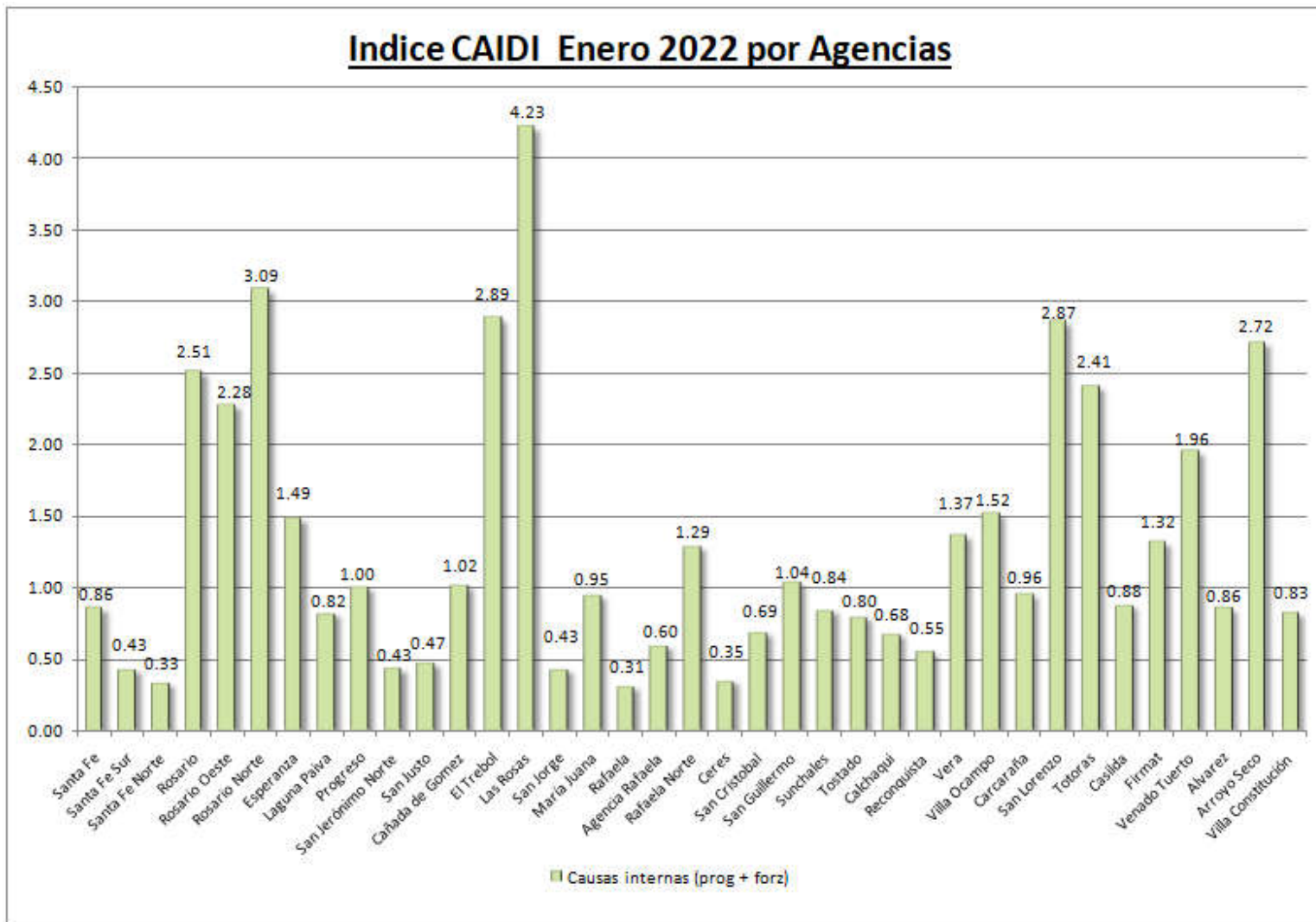
**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice mensual CAIDI, Enero 2022, POR EPESF y SUCURSALES



Indice CAIDI Enero 2022 por Agencias



4. TABLAS DE ÍNDICES SAIFI, SAIDI Y CAIDI

- **MES: ENERO 2022**
- **A NIVEL: EPESF Y SUCURSALES**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3´,
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice referencia SEMESTRAL: 6

SAIFI	MENSUALES	
	ENERO 2022	
AREA GEOGRÁFICA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int. Forzadas sin marca FM
E.P.E. S.F.	2.21	1.89
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	2.62	2.46
SANTA FE SUR	3.90	3.90
SANTA FE NORTE	2.57	2.48
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	0.74	0.70
ROSARIO OESTE	1.37	1.01
ROSARIO NORTE	2.25	2.03
CENTRO	3.11	2.39
OESTE	1.65	1.33
RAFAELA	4.73	3.21
NOROESTE	5.75	4.14
RECONQUISTA	2.41	2.08
SAN LORENZO	3.66	3.39
SUR	2.60	2.43
VILLA CONSTITUCIÓN	0.89	0.89

Índice referencia SEMESTRAL: 12 hs

	MENSUALES	
SAIDI	ENERO 2022	
AREA GEOGRÁFICA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas sin marca FM
E.P.E.S.F.	2.82	2.59
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	2.25	2.17
SANTA FE SUR	1.69	1.69
SANTA FE NORTE	0.86	0.70
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	1.86	1.67
ROSARIO OESTE	3.11	2.94
ROSARIO NORTE	6.96	6.70
CENTRO	2.40	1.96
OESTE	3.87	3.67
RAFAELA	2.00	1.47
NOROESTE	4.34	3.71
RECONQUISTA	2.41	2.18
SAN LORENZO	9.82	9.54
SUR	2.90	2.68
VILLA CONSTITUCIÓN	1.08	1.08

Índice referencia SEMESTRAL: 2 hs

CAIDI	MENSUALES	
	Enero 2022	
	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas sin marca FM
AREA GEOGRÁFICA		
E.P.E. S.F.	1.27	1.37
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	0.86	0.88
SANTA FE SUR	0.43	0.43
SANTA FE NORTE	0.33	0.28
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	2.51	2.37
ROSARIO OESTE	2.28	2.93
ROSARIO NORTE	3.09	3.31
CENTRO	0.77	0.82
OESTE	2.34	2.75
RAFAELA	0.42	0.46
NOROESTE	0.75	0.89
RECONQUISTA	1.00	1.04
SAN LORENZO	2.68	2.82
SUR	1.11	1.10
VILLA CONSTITUCIÓN	1.21	1.21

5. TABLAS DE ÍNDICES SAIFI, SAIDI Y CAIDI

- MES: ENERO 2022**
- A NIVEL: AGENCIAS**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice referencia SEMESTRAL: 6

SAIFI		ENERO 2022	
SUCURSAL	AGENCIA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Internas Forzada sin marca FM
SANTA FE	Santa Fe	2.62	2.46
SANTA FE SUR	Santa Fe Sur	3.90	3.90
SANTA FE NORTE	Santa Fe Norte	2.57	2.48
ROSARIO	Rosario	0.74	0.70
ROSARIO OESTE	Rosario Oeste	1.37	1.01
ROSARIO NORTE	Rosario Norte	2.25	2.03
CENTRO	Esperanza	1.45	1.34
	Laguna Paiva	5.09	3.61
	Progreso	2.85	2.56
	San Jerónimo N	4.04	2.82
	San Justo	2.09	1.80
OESTE	Cañada de Gómez	1.54	1.31
	El Trébol	2.13	1.87
	Las Rosas	1.45	1.17
	San Jorge	1.47	0.89
RAFAELA	María Juana	0.89	0.63
	Rafaela	6.59	4.62
	Agencia Rafaela	2.45	1.30
	Rafaela Norte	3.60	1.82
NOROESTE	Ceres	6.69	4.86
	San Cristóbal	7.04	5.36
	San Guillermo	7.30	5.48
	Sunchales	3.52	2.10
	Tostado	4.51	3.16
RECONQUISTA	Calchaquí	5.94	4.22
	Reconquista	1.10	1.05
	Vera	2.80	2.51
	Villa Ocampo	2.29	2.26
SAN LORENZO	Carcarañá	0.51	0.51
	San Lorenzo	5.99	5.78
	Totoras	4.39	3.27
SUR	Casilda	3.68	3.36
	Firmat	1.71	1.68
	Venado Tuerto	1.83	1.68
VILLA CONSTITUCIÓN	Alvarez	0.02	0.01
	Arroyo Seco	0.60	0.60
	Villa Constitución	1.32	1.32

Índice referencia SEMESTRAL: 12

SAIDI		ENERO 2022	
SUCURSAL	AGENCIA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Internas Forzada sin marca FM
SANTA FE	Santa Fe	2.25	2.17
SANTA FE SUR	Santa Fe Sur	1.69	1.69
SANTA FE NORTE	Santa Fe Norte	0.86	0.70
ROSARIO	Rosario	1.86	1.67
ROSARIO OESTE	Rosario Oeste	3.11	2.94
ROSARIO NORTE	Rosario Norte	6.96	6.70
CENTRO	Esperanza	2.15	1.49
	Laguna Paiva	4.19	3.66
	Progreso	2.85	2.64
	San Jerónimo N	1.75	1.53
	San Justo	0.98	0.65
OESTE	Cañada de Gómez	1.57	1.29
	El Trébol	6.15	5.85
	Las Rosas	6.12	6.10
	San Jorge	0.64	0.42
RAFAELA	María Juana	0.84	0.56
	María Juana	2.06	1.71
	Rafaela	1.46	1.32
	Agencia Rafaela	4.65	2.12
NOROESTE	Ceres	2.35	2.10
	San Cristóbal	4.85	4.61
	San Guillermo	7.58	5.79
	Sunchales	2.97	2.73
	Tostado	3.60	3.18
RECONQUISTA	Calchaquí	4.04	2.61
	Reconquista	0.61	0.59
	Vera	3.83	3.80
	Villa Ocampo	3.48	3.44
SAN LORENZO	Carcarañá	0.49	0.49
	San Lorenzo	17.19	17.15
	Totoras	10.60	8.94
SUR	Casilda	3.24	2.89
	Firmat	2.25	2.13
	Venado Tuerto	3.59	3.46
VILLA CONSTITUCIÓN	Alvarez	0.01	0.01
	Arroyo Seco	1.64	1.64
	Villa Constitución	1.09	1.09

Índice referencia SEMESTRAL: 2

CAIDI		ENERO 2022	
SUCURSAL	AGENCIA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Internas Forzada sin marca FM
SANTA FE	Santa Fe	0.86	0.88
SANTA FE SUR	Santa Fe Sur	0.43	0.43
SANTA FE NORTE	Santa Fe Norte	0.33	0.28
ROSARIO	Rosario	2.51	2.37
ROSARIO OESTE	Rosario Oeste	2.28	2.93
ROSARIO NORTE	Rosario Norte	3.09	3.31
CENTRO	Esperanza	1.49	1.11
	Laguna Paiva	0.82	1.01
	Progreso	1.00	1.03
	San Jerónimo N	0.43	0.54
	San Justo	0.47	0.36
OESTE	Cañada de Gómez	1.02	0.98
	El Trébol	2.89	3.12
	Las Rosas	4.23	5.20
	San Jorge	0.43	0.48
RAFAELA	María Juana	0.95	0.88
	María Juana	0.31	0.37
	Rafaela	0.60	1.01
	Agencia Rafaela	1.29	1.16
NOROESTE	Ceres	0.35	0.43
	San Cristóbal	0.69	0.86
	San Guillermo	1.04	1.06
	Sunchales	0.84	1.30
	Tostado	0.80	1.00
RECONQUISTA	Calchaquí	0.68	0.62
	Reconquista	0.55	0.56
	Vera	1.37	1.51
	Villa Ocampo	1.52	1.52
SAN LORENZO	Carcarañá	0.96	0.96
	San Lorenzo	2.87	2.97
	Totoras	2.41	2.74
SUR	Casilda	0.88	0.86
	Firmat	1.32	1.27
	Venado Tuerto	1.96	2.06
VILLA CONSTI-TUCIÓN	Alvarez	0.86	0.96
	Arroyo Seco	2.72	2.72
	Villa Constitución	0.83	0.83

6. TABLAS DE ÍNDICE MENSUAL, SAIFI Y SAIDI, DE ALIMENTADORES Y DISTRIBUIDORES

- **MES: ENERO 2022**
- **A NIVEL: EPE SF Y ALIMDIST**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3´,
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

ÍNDICES ENERO 2022, POR ALIM_DIST POR CAUSAS INTERNAS Forzadas + programadas, con y sin marca Fuerza Mayor

En el presente listado se incluyen los ALIMENTADORES Y DISTRIBUIDORES, con mayores aportes al índice Global de Frecuencia y Tiempo, Ordenado por: SAIDI global decreciente.

Interrupciones: > 3min

SUCURSAL	ALIM_DIST	SAIFI_ALIM	SAIDI_ALIM	SAIFI_GLOBAL	SAIDI_GLOBAL
Sucursal Rosario Norte	33-BER-DIST48	3.36	16.40	0.013	0.065
Sucursal Oeste	33-LRO-SAN GENARO	3.00	21.90	0.007	0.054
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 4	3.00	16.09	0.010	0.052
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 1	7.88	33.55	0.012	0.050
Área Distribución Santa Fe	13-SFC-MAYORAZ	4.03	15.69	0.012	0.046
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 3	6.57	9.33	0.028	0.040
Área Distribución Rosario	13-RSU-OMB2_	2.00	9.95	0.008	0.039
Sucursal Rosario Oeste	13-GOD-BIEDMA	3.99	29.66	0.004	0.030
Área Distribución Rosario	13-OMB-BATLEYORDO	5.24	30.88	0.005	0.030
Sucursal Noroeste	33-SGU-INT TRAF0 I	4.65	6.02	0.022	0.029
Sucursal San Lorenzo	33-RIB-SALIDA2	3.00	19.12	0.004	0.026
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-SALIDA 7	6.74	25.38	0.006	0.024
Área Distribución Santa Fe	33-BPA-INT TRAF0 I	5.97	8.43	0.016	0.023
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-INT TRAF0 II	0.56	8.25	0.001	0.022
Área Distribución Rosario	13-RSU-DAN3_	1.00	6.02	0.004	0.021
Área Distribución Santa Fe	13-SFN-MAYORAZ 2	1.41	4.52	0.006	0.020
Sucursal Oeste	33-TRE-URBANA 1	2.00	10.28	0.004	0.020
Sucursal San Lorenzo	33-CGO-TOTORAS	4.00	5.63	0.013	0.018
Sucursal Sur	33-FIR-TORRES	3.00	5.00	0.011	0.018
Área Distribución Rosario	13-SAL-ARROYO 1	1.76	6.02	0.005	0.017
Área Distribución Rosario	13-OVL-CRESPO	2.57	18.34	0.002	0.017
Sucursal Sur	33-CAS-LOS MOLINOS	3.40	3.48	0.016	0.016
Sucursal Sur	13-CAS-ALIMENTADOR 7	6.51	7.56	0.013	0.015
Sucursal Reconquista	13-CAQ-RED PRIM CALCHAQUI	15.00	9.32	0.025	0.015
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-SALIDA 8	15.43	22.92	0.010	0.015
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 2	1.00	15.90	0.001	0.015
Área Distribución Santa Fe	13-BPA-MERCADO ABASTO	8.22	11.86	0.010	0.014
Sucursal Centro	33-ESP-HUMBOLDT	1.31	7.07	0.003	0.014
Área Distribución Rosario	13-CAT-EDWERK	3.00	10.20	0.004	0.013
Sucursal Villa Constitución	33-LAG-TOEFER	1.00	2.80	0.004	0.012
Área Distribución Rosario	13-OMB-ROCA Y BUSTAMANTE	2.00	12.59	0.002	0.012
Área Distribución Rosario	13-OMB-FUNDECO	3.00	10.49	0.003	0.011
Sucursal Reconquista	33-VOC-RED PRIMARIA	4.60	5.94	0.009	0.011
Sucursal Oeste	33-TRE-URBANA 2	2.00	10.43	0.002	0.011
Área Distribución Rosario	13-OMB-REPARADIC	3.00	9.45	0.003	0.011
Sucursal Reconquista	33-VOC-INT TRAF0 II	0.56	2.48	0.002	0.011
Sucursal Noroeste	13-SUN-INT TRAF0 I	3.93	2.86	0.014	0.010
Sucursal Reconquista	33-VOC-LAS TOSCAS	3.29	4.13	0.008	0.010
Área Distribución Rosario	13-OMB-FFCCSUR	4.00	13.85	0.003	0.010
Sucursal Sur	33-VTU-VILLA CA?AS	1.00	6.40	0.002	0.010
Sucursal Oeste	33-PIA-SUSANA	1.00	10.33	0.001	0.010

ÍNDICES ENERO 2022, POR ALIM_DIST POR CAUSAS INTERNAS FORZADAS, sin marca Fuerza Mayor

En el presente listado se incluyen los ALIMENTADORES Y DISTRIBUIDORES, con mayores aportes al índice Global de Frecuencia y Tiempo, Ordenado por: SAIDI global decreciente.

Interrupciones: > 3min

SUCURSAL	ALIM_DIST	SAIFI_ALIM	SAIDI_ALIM	SAIFI_GLOBAL	SAIDI_GLOBAL
Sucursal Rosario Norte	33-BER-DIST48	3.36	16.40	0.0134	0.0654
Sucursal Oeste	33-LRO-SAN GENARO	3.00	21.90	0.0074	0.0539
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 4	3.00	16.09	0.0098	0.0524
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 1	7.88	33.55	0.0117	0.0498
Área Distribución Santa Fe	13-SFC-MAYORAZ	4.03	15.69	0.0118	0.0459
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 3	6.43	9.32	0.0275	0.0399
Área Distribución Rosario	13-RSU-OMB2_	2.00	9.95	0.0078	0.0388
Sucursal Rosario Oeste	13-GOD-BIEDMA	3.99	29.66	0.0041	0.0305
Sucursal San Lorenzo	33-RIB-SALIDA2	3.00	19.12	0.0042	0.0265
Área Distribución Rosario	13-OMB-BATLEYORDO	4.37	26.23	0.0043	0.0257
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-SALIDA 7	6.74	25.38	0.0063	0.0236
Área Distribución Santa Fe	33-BPA-INT TRAFO I	5.96	8.43	0.0160	0.0227
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-INT TRAFO II	0.56	8.25	0.0015	0.0220
Área Distribución Rosario	13-RSU-DAN3_	1.00	6.02	0.0035	0.0211
Sucursal Noroeste	33-SGU-INT TRAFO I	2.98	4.28	0.0142	0.0203
Área Distribución Santa Fe	13-SFN-MAYORAZ 2	1.41	4.52	0.0063	0.0202
Sucursal Oeste	33-TRE-URBANA 1	2.00	10.28	0.0038	0.0197
Sucursal Sur	33-FIR-TORRES	3.00	5.00	0.0108	0.0180
Área Distribución Rosario	13-SAL-ARROYO 1	1.76	6.02	0.0051	0.0175
Área Distribución Rosario	13-OVL-CRESPO	2.57	18.34	0.0024	0.0172
Sucursal Sur	33-CAS-LOS MOLINOS	3.09	3.45	0.0144	0.0161
Sucursal San Lorenzo	33-SLO-SALIDA 2	1.00	15.90	0.0009	0.0150
Sucursal San Lorenzo	33-PSM-SALIDA 8	14.38	22.85	0.0095	0.0150
Área Distribución Santa Fe	13-BPA-MERCADO ABASTO	8.22	11.86	0.0100	0.0145
Área Distribución Rosario	13-CAT-EDWERK	3.00	10.20	0.0038	0.0130
Sucursal Villa Constitución	33-LAG-TOEFER	1.00	2.80	0.0044	0.0124
Sucursal Reconquista	33-VOC-RED PRIMARIA	4.60	5.94	0.0086	0.0111
Sucursal Oeste	33-TRE-URBANA 2	2.00	10.43	0.0021	0.0108
Sucursal Sur	13-CAS-ALIMENTADOR 7	5.51	5.24	0.0113	0.0107
Sucursal Reconquista	33-VOC-INT TRAFO II	0.56	2.48	0.0024	0.0105
Sucursal Reconquista	33-VOC-LAS TOSCAS	3.29	4.13	0.0078	0.0098
Sucursal Sur	33-VTU-VILLA CA?AS	1.00	6.40	0.0015	0.0096
Sucursal Oeste	33-PIA-SUSANA	1.00	10.33	0.0009	0.0096
Sucursal Noroeste	13-SUN-INT TRAFO I	2.00	2.63	0.0073	0.0096
Área Distribución Santa Fe	13-SFO-SANTO TOME NORTE	9.29	7.76	0.0107	0.0090
Sucursal San Lorenzo	33-CGO-TOTORAS	2.00	2.68	0.0066	0.0088
Área Distribución Santa Fe	13-PAY-MITRE	8.23	7.15	0.0100	0.0087
Área Distribución Rosario	13-DAN-LARREAYGARAY	2.36	11.31	0.0018	0.0086
Área Distribución Rosario	13-IBA-B°. CRISTAL	2.00	19.54	0.0009	0.0086
Área Distribución Santa Fe	13-RIN-NORTE	6.35	11.45	0.0047	0.0084

7. ANEXO EXPLICATIVO DE LOS ÍNDICES UTILIZADOS PARA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Los Indicadores adoptados en este Informe, son los usualmente utilizados para el Control de la Calidad del Servicio prestado a los clientes en la mayoría de Distribuidoras Eléctricas reguladas.

Se efectúa el control a nivel global (EPE) y por Sucursal, teniendo en cuenta las interrupciones mayores a 3 minutos, provocadas por causas internas (ocurridas en la red de Media y Alta Tensión propia); tanto programadas como forzadas (intpestivas).

Estos Índices de Interrupción se describen a continuación.

Índices de Interrupción por Cantidad de clientes

SAIFI - Frecuencia de interrupción promedio por cliente

$$\text{SAIFI} = \frac{\text{total de clientes interrumpidos en "n" interrupciones}}{\text{total de Clientes}} \quad [\text{interrupciones / cliente-período}]$$

SAIDI - Tiempo total de interrupción promedio por cliente

$$\text{SAIDI} = \frac{\text{total de horas-cliente interrumpidos en "n" interrupciones}}{\text{total de Clientes}} \quad [\text{horas / cliente-período}]$$

CAIDI - Duración promedio de cada interrupción

$$\text{CAIDI} = \text{SAIDI} / \text{SAIFI} \quad [\text{hs/interrupción}]$$

Valores de Referencia:

Se han adoptado como tales a los siguientes:

SAIFI: 6,0 [interrupciones / usuario] en el semestre

SAIDI: 12,0 [hs / usuario] en el semestre

CAIDI: 2,0 [hs/interrupción]

Los mismos surgen teniendo en cuenta un promedio de los vigentes en distribuidoras de la región.

Fuerza mayor: son aquellas interrupciones producto de eventos climáticos excepcionales (vientos, lluvias, temperaturas, etc.), que registren magnitudes significativamente superiores a los valores estadísticos medios o de diseño de las instalaciones.